

Netsor Webmailin käyttöohje

<https://mail.webhotelli.net> sekä <https://webmail.netsor.fi>

Ohjeen sisältö

Sähköpostin peruskäyttö

- Lukeminen
- Lähettäminen
- Vastaaminen ja välittäminen
- Liitetiedoston lisääminen
- Useiden postien vallitseminen käsittelyyn
- Postien siirtäminen kansioista toiseen
- Postien poistaminen

Lomavastaajan asettaminen sähköpostiin

Sähköpostin salasanan vaihtaminen

Allekirjoituksen lisääminen sähköposteihin

Uuden identiteetin eli lähettäjän osoitteen luominen

Sähköpostien edelleenohjaus

Osoitekirjan käyttö

- Yhteystiedon lisääminen osoitekirjaan
- Yhteystiedon lisääminen osoitekirjaan saapuneesta postista
- Vastaanottajaryhmän luominen
- Viestin kirjoittaminen osoitekirjan yhteystiedolle tai vastaanottajaryhmälle

Roskakorin tyhjennys

- Postien poistaminen Roskakorista
- Kaikkien Roskakorissa olevien postien poistaminen

Roskapostisuodatusten asettaminen

- Saapuneen postin asettaminen roskapostiksi
- Roskapostiksi luokitellun lähettäjän muuttaminen luotetuksi
- Roskapostien suodatustason kiristäminen

Sähköpostin peruskäyttö

Webmail-sähköpostiin kirjaututaan sisään internet-selaimella osoitteessa:

<https://mail.webhotelli.net>

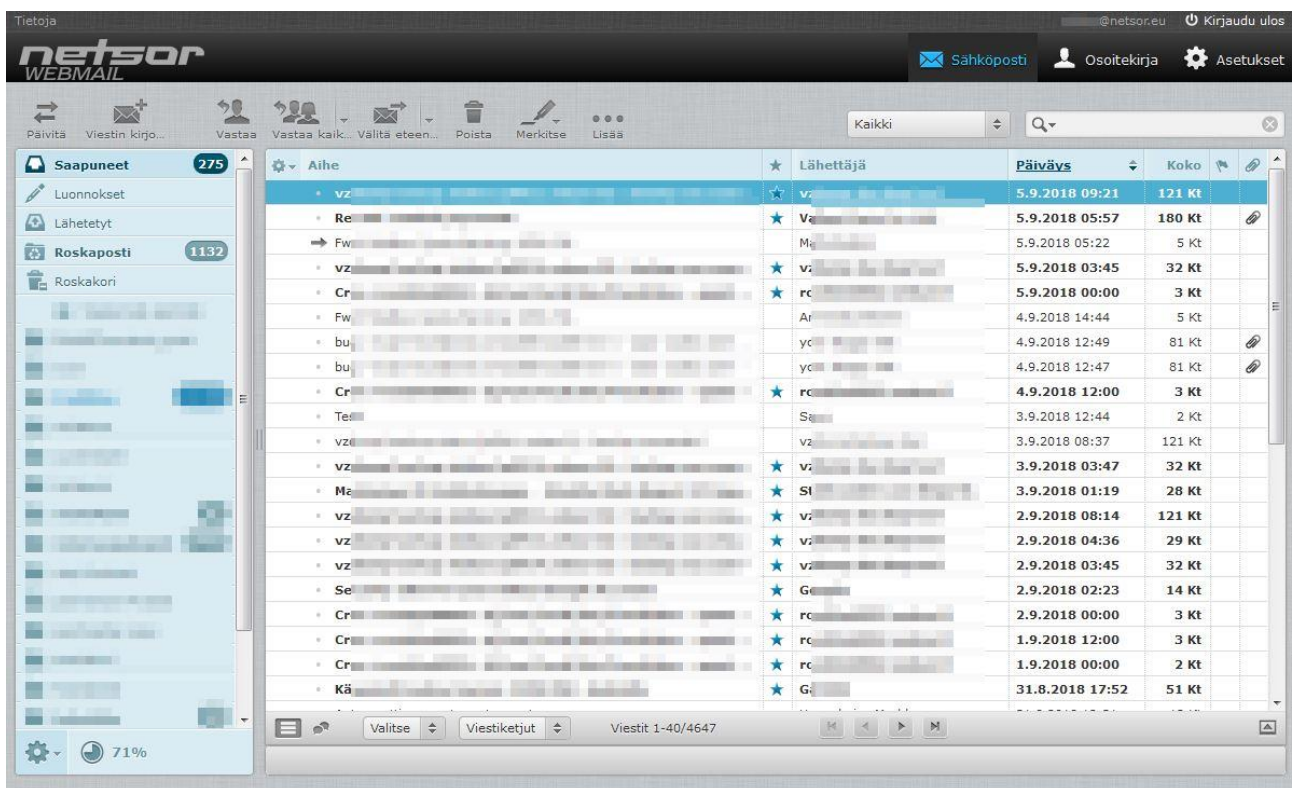
(Voit käyttää myös osoitetta <https://webmail.netsor.fi>)

Käyttäjätunnus: sähköpostiosoitteesi

Salasana: sähköpostisi salasana

Sähköpostien lukeminen

Kirjautumisen jälkeen perusnäkö avautuu, jossa näet Saapuneet-kansion sähköpostit.



Uusi ja lukematon sähköposti näkyy tummennettuna.

Voit avata listalla näkyvän sähköpostin luettavaksesi tuplaklikkaamalla sitä.

Voit siirtyä toiseen kansioon klikkaamalla ruudun vasemmanpuolisessa osassa näkyvää kansion nimeä.

HUOM! Jos haluat avata sähköpostin näkymään helposti ruudun alaosassa, paina alaoikeassa kulmassa

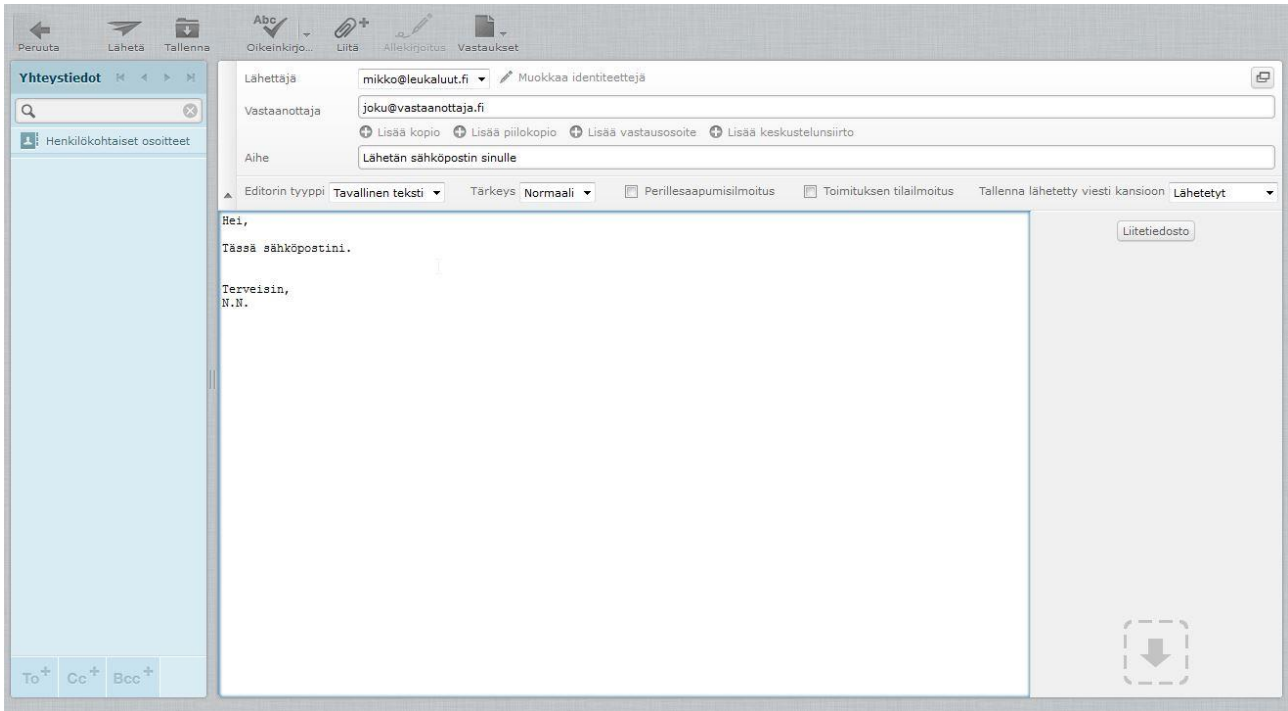
olevaa -painiketta

Sähköpostin lähettäminen

Paina perusnäkymässä ylärivin ”Viestin kirjoitus” painiketta



Uuden sähköpostin lähetyksikkuna avautuu.



Kirjoita Vastaanottaja-kenttään vastaanottajan osoite, sekä Aihe-kenttään sähköpostisi aihe.

(Voit lisätä sähköpostiisi useamman vastaanottajan painamalla ”Lisää kopio”, ”Lisää piilokopio” tai ”Lisää vastausosoite”-painiketta)

Kirjoita sähköpostisi valkoiseen viestikenttään.

(Voit myös ottaa käyttöösi erilaisia tekstimuotoiluja valitsemalla ”Editorin tyyppi”-alavasvetovalikosta kohdan HTML)

Kun sähköpostisi on valmis, voit lähettää sen painamalla yläreunan Lähetä-painiketta



Jos haluat vain tallentaa sähköpostisi Luonnokset-kansioon, paina yläreunan Tallenna-painiketta.

Jos haluat hylätä kirjoittamasi sähköpostin lähettämättä sitä, voit painaa yläreunan Peruuta-painiketta.

Sähköpostiin vastaaminen

Avaa valitsemasi sähköposti, ja paina perusnäkymän yläreunasta ”Vastaa” tai ”Vastaa Kaikille”-painiketta.

Kirjoita sähköpostisi kuten tämän ohjeen kohdassa ”Sähköpostin lähettäminen” on mainittu.

Sähköpostin välittäminen eteenpäin

Avaa valitsemasi sähköposti, ja paina perusnäkyvän yläreunasta ”Välitä eteenpäin”-painiketta.

Kirjoita sähköpostisi kuten tämän ohjeen kohdassa ”Sähköpostin lähettäminen” on mainittu.

Liitetiedoston lisääminen sähköpostiin

Kirjoittaessasi sähköpostia voit liittää siihen liitetiedoston painamalla ”Liitetiedosto”-painiketta.

Valitse haluamasi tiedosto tietokoneesi muistista ja paina ”Avaa”-painiketta.

Liitetiedosto-ikkunassa voit painaa Lisää-painiketta, niin liitetiedosto latautuu sähköpostiisi. Kun se on latautunut, niin tiedoston nimi näkyy kirjoitusikkunan oikeassa reunassa Liitetiedosto-painikkeen alla.

HUOM! Voit myös lisätä useita tiedostoja sähköpostiisi. Paina Liitetiedosto-ikkunan +-painiketta, tai paina tiedoston lisäämisen jälkeen Liitetiedosto-painiketta uudelleen ja valitse koneeltasi uusi tiedosto.

Useiden postien valitseminen käsittelyyn

Useita posteja voi valita painamalla näppäimistön Ctrl-näppäintä pohjassa ja klikkaamalla hiirellä halutut postit. Valitut postit muuttuvat väriltään sinisiksi. Valittuasi postit päästä Ctrl-näppäin pois.

Postien siirtäminen kansioista toiseen

Posteja voi siirtää kansioista toiseen Webmailissa helposti hiirellä vetämällä:

Vie hiiren kursori valitsemasi postin/postien päälle

Paina hiiren näppi pohjaan ja pidä se pohjassa

Vie hiiren kursori haluamasi kansion päälle, jotta sen väri vaihtuu kellertäväksi

Päästä hiiren nappi pohjasta, ja posti siirtyy siihen kansioon jonka päällä hiiren kursori on

Postien poistaminen

Posteja voi poistaa valitsemalla hiirellä klikaten poistettava posti listalta ja painamalla näppäimistön Delete-näppäintä.

Posteja voi poistaa Delete-näppäimen sijaan myös klikkaamalla hiirellä yläreunan Poista-kuvaketta (roskakorin kuva).

HUOM! Posti poistuu Roskakori-kansioon, joten tyhjennä aika-ajoin myös Roskakori-kansiosi jotta se ei täytä postilaatikon tilaa. Katso tämän ohjeen kohta ”Roskakorin tyhjennys”.

Lomavastaajan asettaminen sähköpostiin

Voit kytkeä Webmailin kautta automaattisen vastausviestin lomasi tai poissaolosi ajaksi näin:

1. Mene välilehdelle Asetukset -> Loma.
2. Kirjoita Aihe eli lomavastaajaviestisi otsikko.
3. Kirjoita Sisältö-kenttään lomavastaajaviestisi sisältöteksti.
4. Klikkaa "Loman alku"-kenttää, ja voit valita lomillesi/poissaolollesi alkupäivämäärän. Alkupäivästä alkaen lähettäjät saavat automaattisesti viestin.
5. Klikkaa "Loman loppu"-kenttää, ja voit valita lomasi/poissaolosi loppumisen päivämäärän. Loppupäivämäärä on viimeinen päivä jolloin lähettäjät saavat automaattisen viestisi.
6. Valitse kohtaan "Tila" valinta "Päällä".
7. Paina "Tallenna"-painiketta jolloin vastaaja kytkeytyy käyttöön.

Lomavastaajan voi kytkeä pois päältä Webmailin kautta pois käytöstä näin:

1. Mene välilehdelle Asetukset -> Loma
2. Laita kohdassa "Tila" valinta "Pois" niin lomavastaajasi on pois käytöstä.
3. Paina "Tallenna"-painiketta jolloin vastaaja kytkeytyy pois käytöstä.

Sähköpostin salasanan vaihtaminen

Sähköpostilaatikkosi salasanan voit vaihtaa näin:

1. Mene välilehdelle Asetukset -> Salasana
2. Kirjoita nykyinen salasanasi ylimmälle riville ja sen jälkeen kirjoita haluamasi salasana kohtiin "Uusi salasana" sekä "Vahvista uusi salasana"
3. Lopuksi paina Tallenna-painiketta, ja salasanasi on vaihtunut uudeksi kun sivun alalaidassa lukee "Tallennus onnistui".

Allekirjoituksen lisääminen sähköposteihin

Sähköpostisi allekirjoituksen voit lisätä näin:

1. Mene välilehdelle Asetukset -> Identiteetit
2. Valitse sähköpostiosoitteesi Identiteetit-ruudusta
3. "Muokkaa henkilöyttä"-ikkuna aukeaa, josta pääset muokkaamaan omia tietojasi ja allekirjoitustasi. Voit asettaa identiteetille nimen "Näkyvä nimi", joka näkyy viestiesi vastaanottajille Lähettäjä-kentässä ennen sähköpostiosoitetta.
4. Voit kirjoittaa Allekirjoitus-kenttään haluamasi allekirjoituksen. Voit halutessasi käyttää allekirjoituksessasi myös erilaisia muotoiluja klikkaamalla ruksin kohtaan "HTML-allekirjoitus". Silloin Allekirjoitus-kenttään ilmestyy lisävalintoja joista voit muuttaa allekirjoituksesi fonttityyliä, fonttikokoa, fontin väriä, sekä lisätä kuvan tai linkin.
5. Kun olet valmis, voit painaa Tallenna-painiketta. Allekirjoituksesi ja lisäämäsi omat tiedot ovat päivittyneet käyttöön kun sivun alalaidassa lukee "Tallennus onnistui".

Uuden identiteetin eli lähettäjän osoitteen luominen

Uuden lähettäjän osoitteen eli identiteetin luominen onnistuu Webmailissa kohdassa Asetukset -> Identiteetit -> klikkaa

1. Mene välilehdelle Asetukset -> Identiteetit
2. Paina plus-merkkiä Identiteetit-ikkunan alareunassa jotta "Lisää henkilöys"-ikkuna aukeaa.
3. Kohtaan "Näkyvä nimi" voit kirjoittaa nimesi tai yrityksesi nimen. Tämä nimi näkyy lähettäjän nimenä (sähköpostiosoitteen lisäksi) vastaanottajalle
4. Kirjoita kohtaan "Sähköposti" se sähköpostiosoite, jonka haluat näkyvän vastaanottajalle.
5. Jos haluat käyttää uutta identiteettiä jatkossa aina, voit laittaa ruksin kohtaan "Aseta vakioksi".
6. Voit halutessasi myös täyttää muita tietoja tai allekirjoitustekstin, mutta se ei ole pakollista.
7. Kun olet valmis, voit painaa Tallenna-painiketta. Allekirjoituksesi ja lisäämäsi omat tiedot ovat päivittyneet käyttöön kun sivun alalaidassa lukee "Tallennus onnistui".

Sen jälkeen voit valita käyttöön haluamasi identiteetin uutta sähköpostia kirjoittaessa. Se onnistuu sähköpostin kirjoitusikkunassa yläreunan Lähettäjä-kohdan pudotusvalikosta valitsemalla.

Sähköpostien edelleenohjaus

Kun olet kirjautunut webmailiin, mene kohtaan Asetukset -> Suodattimet.

Paina +-kuvaketta lisätäksesi uuden suodattimen.

Aseta suodattimen nimi, esimerkiksi Edelleenohjaus

Valitse "Saapuville viesteille" -asetuksista "Kaikki viestit".

Valitse "..suorita seuraavat toiminnot" -laatikon alavetovalikosta "Lähetä viesti edelleen", jolloin viestit siirretään kokonaisuudessaan haluamaasi osoitteeseen. Valitsemalla "Lähetä kopio viestistä", viestin kopio jää myös tähän postilaatikkoon.

Aseta siirrettävien tai kopioitavien viestien kohdesähköpostiosoite kirjoittamalla sähköpostiosoite tekstikenttään.

Paina "Tallenna" niin edelleenohjaus kytkeytyy käyttöön, ja laatikkoon saapuvat postit menevät myös valitsemaasi kohdesähköpostiosoitteeseen.

Edelleenohjauksen poistaminen käytöstä

Poista edelleenohjaus käytöstä laittamalla ruksi alareunan kohtaan "Suodatin poistettu käytöstä" ja paina Tallenna-painiketta. Sen jälkeen edelleenohjaus on pois käytöstä.

Osoitekirjan käyttö

Yhteystiedon lisääminen osoitekirjaan

Kun olet kirjautunut webmailiin, mene kohtaan Osoitekirja.


Syötä yhteystieto painamalla "Yhteystiedot"-ikkunan alareunassa olevaa +-painiketta ja syöttämällä pyydetyt tiedot "Lisää yhteystieto"-ikkunassa.

Ainakin etunimi ja/tai sukunimi sekä sähköpostiosoite kannattaa syöttää.

Paina Tallenna-painiketta ja yhteystieto ilmestyy "Yhteystiedot"-listaan.

Yhteystiedon lisääminen osoitekirjaan

Kun olet kirjautunut webmailiin, avaa saapunut sähköposti.

Paina Lähettäjä-kohdan vieressä näkyvää "Lisää osoitekirjaan"-kuvaketta 

Yhteystieto siirtyy osoitekirjaasi automaattisesti.

Vastaanottajaryhmän luominen

Kun olet kirjautunut webmailiin, mene kohtaan Osoitekirja.

Paina Ryhmät-ikkunan vasemmassa alareunassa olevaa +-painiketta.

Anna ryhmälle nimi "Luo uusi ryhmä"-ikkunassa ja paina Tallenna-painiketta.

Avaa luotu ryhmä klikkaamalla sen nimeä. Kun ryhmä on valittuna, voit lisätä siihen yhteystietoja.

Syötä yhteystieto ryhmään tämän ohjeen "Yhteystiedon lisääminen osoitekirjaan"-kohdan mukaisesti.

Yhteystieto ilmestyy ryhmään sekä "Henkilökohtaiset osoitteet" -ryhmään.

Voit myös siirtää jo olemassaolevia yhteystietojasi ryhmiin, vetämällä niitä hiirellä "Yhteystiedot"-paneelista haluamaasi ryhmään.

Klikkaa hiirellä yhteystietoa ja pidä hiiren nappi pohjassa. Vedä yhteystieto Ryhmät-ikkunaan haluamasi ryhmän päälle ja päästä hiiren nappi ylös.

Silloin yhteystieto menee ryhmään.

Viestin kirjoittaminen osoitekirjan yhteystiedolle tai vastaanottajaryhmälle

Kun olet kirjautunut webmailiin, mene kohtaan Osoitekirja.

Valitse Yhteystiedot-ikkunassa hiirellä klikkaamalla se henkilö, jolla haluat lähettää sähköpostin. Jos haluat lähettää postin ryhmälle, niin valitse klikkaamalla ryhmän nimi.

HUOM! Voit valita Yhteystiedot-ikkunasta useita vastaanottajia painamalla näppäimistön Shift- tai Ctrl-näppäintä samaan aikaan kun valitset hiirellä klikkaamalla haluamasi yhteystiedot.

Valitut yhteystiedot näkyvät tummempina Yhteystiedot-listassa.

Paina yläreunassa olevaa "Viestin kirjoitus"-painiketta, ja voit kirjoittaa sekä lähettää sähköpostin valitsemillesi yhteystiedoille.

Roskakorin tyhjennys

Avaa Roskakori-kansio sähköpostien perusnäkymässä klikkaamalla Roskakori-kansion nimeä.



Postien poistaminen Roskakorista

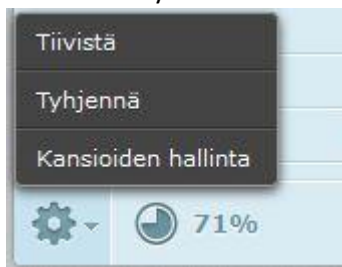
Valitse poistettava posti klikkaamalla sen otsikkoa hiirellä.

Useita posteja voi valita painamalla näppäimistön Ctrl-näppäintä pohjassa ja klikkaamalla hiirellä halutut postit. Valitut postit muuttuvat väriltään sinisiksi. Valittuasi postit päästä Ctrl-näppäin pois.

Paina yläreunan Poista-painiketta, jolloin posti poistuu roskakorista.

Kaikkien Roskakorissa olevien postien poistaminen

Kun Roskakori-kansio on auki, paina ruudun vasemmassa alareunassa olevaa ratas-kuvaketta, jotta valikko avautuu näkyviin.



Klikkaa hiirellä kohtaa Tyhjennä.



Vahvista lopuksi postien poisto vastaamalla "Kyllä" kysymykseen "Haluatko varmasti poistaa kaikki viestit kansioista". Sen jälkeen Roskakorin postit poistuvat, mikäli posteja on paljon niin odota rauhallisesti kunnes kaikki postit ovat poistuneet kansioista ja kansio on tyhjentynyt.

Roskapostisuodatusten asettaminen

Saapuneen postin asettaminen roskapostiksi

Voit asettaa tietyn lähettäjän tai otsikon perusteella sähköposteja roskapostiksi, ja kulkemaan ne Roskaposti-kansioon.

Se onnistuu luomalla viestin perusteella suodatin seuraavalla tavalla:

Avaa kansiota se posti jonka lähettäjän haluat asettaa roskapostiksi.

Klikkaa yläpalkista Lisää...-painiketta ja "Luo suodatin"-painiketta.

Avautuvassa ikkunassa aseta ruksi pelkästään From-kohtaan ja paina "Seuraava vaihe"-painiketta.

(Jos haluat tehdä otsikkoon perustuvan suodattimen, paina From-kohdan sijaan ruksi kohtaan Subject)

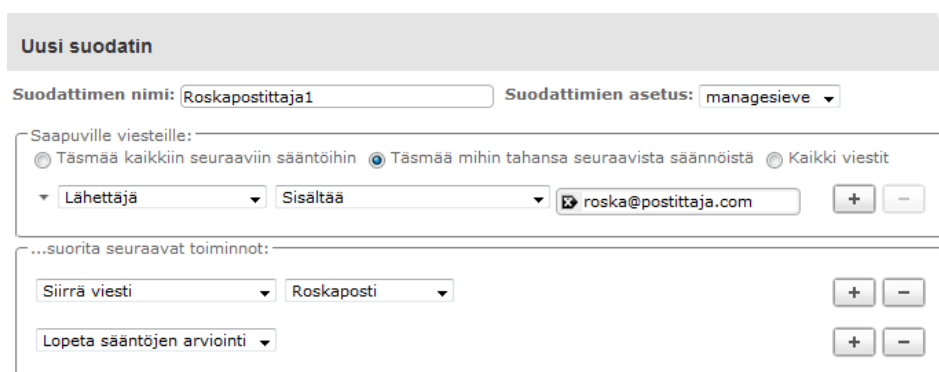


Seuraava vaihe

Kirjoita seuraavassa ikkunassa "Suodattimen nimi"-kohtaan jokin kuvaava nimi (esimerkiksi Roskapostittaja) ja aseta allaolevan kuvan mukaiset arvot suodattimeen.

Huom! Laita valintanappi kohtaan "Täsmää mihin tahansa seuraavista säännöistä"

Lopuksi paina Tallenna-painiketta.



Tallenna

Lisätietona:

Voit jatkossa lisätä lähettäjien osoitteita samaan suodattimeen kohdassa Asetukset -> Suodattimet -> klikkaa luomaasi suodattimen nimeä.

Suodattimen asetuksissa voit lisätä lähettäjien osoitteita painamalla osoitteen vieressä olevaa plus-merkkiä ja asettamalla arvot "Lähettäjä" "Sisältää" "toinenroskapostittajan@osoite.fi"

Lopuksi paina Tallenna-painiketta.

Roskapostiksi luokitellun lähettäjän muuttaminen luotetuksi

Voit asettaa tietyn lähettäjän sähköpostit kulkemaan Saapuneet-kansioon. Se onnistuu luomalla viestin perusteella suodatin seuraavalla tavalla:

Avaa kansiota se posti jonka lähettäjän haluat asettaa luotetuksi.

Klikkaa yläpalkista Lisää...-painiketta ja "Luo suodatin"-painiketta.

Avautuvassa ikkunassa aseta ruksi pelkästään From-kohtaan ja paina "Seuraava kohta"-painiketta.

Kirjoita seuraavassa ikkunassa "Suodattimen nimi"-kohtaan jokin kuvaava nimi (esimerkiksi Luotettu) ja aseta allaolevan kuvan mukaiset arvot suodattimeen.

Huom! Laita valintanappi kohtaan "Täsmää mihin tahansa seuraavista säännöistä"

Lopuksi paina Tallenna-painiketta.

Uusi suodatin

Suodattimen nimi: Suodattimien asetus:

Saapuville viesteille:

Täsmää kaikkiin seuraaviin sääntöihin Täsmää mihin tahansa seuraavista säännöistä Kaikki viestit

...suorita seuraavat toiminnot:

Lisätietona:

Voit jatkossa lisätä luotettavia osoitteita samaan suodattimeen kohdassa Asetukset -> Suodattimet -> klikkaa luomaasi suodattimen nimeä.

Suodattimen asetuksissa voit lisätä lähettäjien osoitteita painamalla osoitteen vieressä olevaa plus-merkkiä ja asettamalla arvot "Lähettäjä" "Sisältää" "toinenluotettu@osoite.fi"

Lopuksi paina Tallenna-painiketta.

Roskapostien suodatustason kiristäminen

Jos roskapostia saapuu laatikkoosi paljon, yleistä suodatustasoa on mahdollista määrittää ja muuttaa Webmailin Suodattimet-toiminnon kautta.

HUOM! Jos yleistä suodatusta tarvitsee kiristää niin aluksi kannattaa kokeilla vain arvolla 4 tai 3 eli **** tai *** ja tarkkailla Roskaposti-kansiota ettei sinne mene tärkeitä posteja. Tarkkaile Roskaposti-kansioon menevien postien tilannetta, ja tiukenna suodatustasoa tarvittaessa *-merkkejä vähentämällä.

Suodatustasoon vaikuttaa tämän suodattimen tähdillä merkitty asteikko 1-10 jossa:

taso 1: * on tiukin suodatustaso (todella monet saapuvat sähköpostit menevät Roskaposti-kansioon, ei suositella)

taso 5: ***** on normaalitaso joka on tällä hetkellä käytössä

taso 10: ***** on löysin taso (lähes mikään saapuva posti ei mene Roskapostikansioon)

Saat yleisen suodatustason asetettua käyttöön näin:

1. Tee uusi suodatin Webmailin kautta kohdassa Asetukset -> Suodattimet -Plus-merkin kuva
2. Nimeä uusi suodatin esimerkiksi nimellä Suodatustaso
3. Aseta uuteen suodattimeen allaolevan kuvan mukaiset arvot: ... X-Spam-Level Sisältää *****
4. Aseta kohtaan ..suorita seuraavat toiminnot: "Siirrä viesti" "Roskaposti"
5. Paina lopuksi Tallenna-painiketta

Suodattimen nimi:

Saapuville viesteille:

Täsmää kaikkiin seuraaviin sääntöihin Täsmää mihin tahansa seuraavista säännöistä Kaikki viestit

... Sisältää

...suorita seuraavat toiminnot:

Tallenna

Suodatin poistettu käytöstä